

Algemene verkoopsvoorwaarden

*Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna genoemd de «**Algemene Voorwaarden**») regelen de gebruiksvoorwaarden van onze website en de manier waarop wij u, onze gewaardeerde klant, de door u bestelde producten zullen leveren.*

Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst of onze website bezoekt, aangezien deze belangrijke informatie bevatten. Als u van mening bent dat deze voorwaarden onjuist zijn, neem dan contact met ons op.

INHOUD

1. VOORWAARDEN EN DEFINITIES

1.1 Door onze website te bekijken of een bestelling te plaatsen, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de Voorwaarden die hieronder worden beschreven. Als u niet aan deze voorwaarden gebonden wilt zijn, kunt u de website mogelijk niet gebruiken of openen.

1.2 Wij vestigen uw bijzondere aandacht op Artikel 12 (Prijzen en betalingsvoorwaarden), Artikel 14 (Beperking van aansprakelijkheid) en Artikel 15 (Vrijwaring).

2. WIE ZIJN WIJ?

2.1 Wij zijn K-Food Shop, een onderneming geregistreerd in België. Onze maatschappelijke zetel is gevestigd te Vilvoordelaan 92, 1930 Zaventem.

3. HOE KAN U ONS CONTACTEREN?

3.1 Je kunt contact opnemen met onze vriendelijke klantenservice door ons te schrijven op info@kfoodshop.be

4. UW REGISTRATIE

4.1 U garandeert dat alle persoonlijke gegevens die u verstrekt bij het aanmaken van uw account in alle opzichten waarheidsgetrouw, nauwkeurig, actueel en volledig zijn; en u verplicht zich ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw gegevens door uw accountgegevens online bij te werken.

4.2 U stemt ermee in zich niet voor te doen als een andere persoon of entiteit en geen valse naam of een naam te gebruiken waartoe u niet gemachtigd bent.

5. UW BESTELLING

5.1 Selecteer het land van levering en de gewenste valuta op het moment van betaling voordat u gaat browsen om er zeker van te zijn dat de informatie op uw scherm correct is.

5.2 Om een bestelling op onze website te plaatsen, moet u op de knop "Bestelling bevestigen" klikken aan het einde van het bestelproces. Een reeks instructies leidt u door het aankoopproces.

5.3 Voordat u tot betaling overgaat, hebt u de mogelijkheid om de inhoud van uw bestelling en het land van levering te controleren en kunt u eventuele wijzigingen aanbrengen voordat u tot betaling overgaat.

5.4 U ontvangt een e-mail ter bevestiging van de producten die u hebt besteld. Deze e-mail vormt geen aanvaarding van uw bestelling. Deze acceptatie vindt plaats wanneer de bestelde producten worden verzonden.

5.5 Als wij niet in staat zijn om uw bestelling uit te voeren, zullen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en u geen kosten in rekening brengen voor het product. Als we het bedrag van de bestelling al hebben afgeschreven voordat je bestelling niet werd geaccepteerd, zullen we je terugbetalen. Houd er rekening mee dat het tot 7 (zeven) dagen kan duren voordat de bank het geld heeft overgemaakt. Het niet accepteren van de bestelling kan het gevolg zijn van:

- (a) het gewenste product dat niet langer op voorraad is;*
- (b) uw betaling niet is geautoriseerd;*
- (c) onverwachte beperkingen van onze middelen die we niet konden voorzien;*
- (d) een fout in de prijs of beschrijving van het product.*

5.6 Wij kennen een nummer toe aan uw bestelling. Dit nummer is nuttig voor ons wanneer u contact met ons opneemt over uw bestelling.

5.7 Het contract wordt gesloten in het Frans en Nederlands.

6. UW BESTELLING WIJZIGEN

6.1 Als de bestelde producten onze magazijnen al hebben verlaten om aan u te worden geleverd, kunnen we geen producten aan uw bestelling toevoegen of van uw bestelling verwijderen. Als u meer producten wilt toevoegen, moet u een nieuwe bestelling plaatsen.

6.2 Als je de adresgegevens van je bestelling wilt wijzigen, neem dan contact op met onze klantenservice. Houd het bestelnummer en de besteldatum bij de hand.

7. ONZE PRODUCTEN

7.1 Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van aanvaarding en beschikbaarheid van de producten, die laatste kan variëren afhankelijk van het land van levering.

7.2 Elk gekocht product is zoals beschreven. Wij zullen alle redelijke zorg besteden om ervoor te zorgen dat de details, beschrijvingen en prijzen van producten die op de website worden weergegeven, correct zijn. Wij kunnen echter de nauwkeurigheid van de website niet garanderen.

7.3 De productafbeeldingen op onze website dienen uitsluitend ter illustratie. Uw product en de verpakking kunnen enigszins afwijken van de op de website getoonde reclamefoto's, met name door uw beeldscherm en de kleurweergave daarvan.

7.4 Datum van minimale houdbaarheid of houdbaarheidsdatum (DDM/BBD/THT): bij aankoop van een product zoals een box of pakket is het mogelijk, afhankelijk van de beschikbare voorraad, dat het product artikelen bevat waarvan de datum van minimale houdbaarheid (DDM/BBD/THT) enigszins is overschreden. Deze artikelen zijn echter nog steeds geschikt voor consumptie.

7.5 Als je vragen of klachten hebt over een product, neem dan contact op met onze klantenservice door te schrijven naar info@kfoodshop.be.

8. LEVERING

8.1 De lijst met landen waarvoor levering mogelijk is, wordt weergegeven wanneer u uw bestelling bevestigt. Levertijden kunnen variëren afhankelijk van de bestemming en zullen aan u worden bevestigd zodra het product is verzonden.

8.2 Het is uw verantwoordelijkheid om ons te voorzien van volledige en nauwkeurige leveringsinformatie. Wij zijn niet aansprakelijk als u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt.

8.3 Houdt er rekening mee dat als u ervoor kiest om gebruik te maken van de gepersonaliseerde diensten die worden aangeboden door onze leveringspartners (met uitzondering van, maar niet beperkt tot het leveren van uw pakket aan een buurman of het achterlaten op een veilige plaats) wij niet verantwoordelijk zijn voor enig verlies, schade of vertraging in de levering van uw artikelen.

8.4 De verzendkosten worden op onze website weergegeven voordat je bestelling definitief wordt gemaakt. Controleer deze kosten zorgvuldig, aangezien u akkoord gaat met de betaling van deze kosten wanneer u uw bestelling bevestigt.

8.5 Wanneer de producten onze magazijnen verlaten, sturen we je een e-mail ter bevestiging van de verzending. Houd er rekening mee dat de producten in afzonderlijke pakketten kunnen aankomen en dat hiervoor uw handtekening nodig kan zijn.

9. HERROEPINGS- EN ANNULERINGSRECHT

9.1 Wanneer je online producten koopt, heb je een herroepingsrecht zoals hieronder beschreven. Als je in de EU en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je recht op deze rechten volgens de EU Richtlijn 83/2011 betreffende consumentenrechten en de EU Verordeningen betreffende consumentenovereenkomsten 2013. Dit herroepings- en annuleringsrecht is niet van toepassing op de aankoop van levensmiddelen.

9.2 U kunt uw contract naar eigen keuze annuleren binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst door u, of door de persoon die u hebt aangewezen bij de bezorgdienst, van de bestelde producten (of, in het geval van een bestelling met meerdere pakketten, na ontvangst van het laatste pakket dat overeenkomt met deze bestelling). U kunt uw contract annuleren als u dat wilt, op voorwaarde dat u uw recht uitoefent uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen.

9.3 Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons K-Foodshop; Vilvoordelaan 92, 1930 Zaventem, België; info@kfoodshop.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. een brief, fax of e-mail) mee te delen dat u de overeenkomst wenst te herroepen. U kunt het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht:

9.4 Om te voldoen aan de termijnen voor het verzenden van uw herroeping, hoeft u alleen het herroepingsformulier binnen de gestelde termijn te verzenden.

9.5 Modelformulier voor herroeping

(Als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, kunt u dit formulier invullen en naar ons terugsturen)

- Aan K-Foodshop; Vilvoordelaan 92, 1930 Zaventem, België; info@kfoodshop.be
- Ik/Wij(*) oefen(en) hierbij mijn/ons herroepingsrecht uit voor de bestelling van de volgende producten (*) / levering van de volgende diensten (*)
- Besteld bij (*) / ontvangen te (*)
- Naam van consument(en)

- *Adres van consument(en)*
- *Handtekening van consument(en) (alleen voor papieren formulieren)*
- *Datum*

() Doorhalen wat niet van toepassing is*

9.6 Conformiteitsproblemen

In het zeldzame geval dat u producten ontvangt die beschadigd of defect zijn of niet aan de beschrijving voldoen, kunt u de bestelling annuleren en uw geld terugkrijgen of een vervangend product aanvragen binnen 24 (vierentwintig) maanden na ontvangst van de bestelde producten door u of door de persoon die u hebt aangewezen bij de bezorgdienst (of, in het geval van een bestelling met meerdere pakketten, na ontvangst van het laatste pakket dat overeenkomt met die bestelling).

1. Terugbetalingen

- *Wij betalen u terug (op dezelfde manier als bij de eerste betaling) binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de geretourneerde producten. De terugbetaling vindt plaats in de munteenheid die werd gebruikt op het moment van de bestelling.*
 - *Wij vergoeden de producten, verzendkosten en retourkosten.*
 - *Bewaar het bewijs van verzending om je geld terug te krijgen.*
- *Hoe retourneer ik een product?*
 - *Als je een product als beschadigd, defect of niet zoals beschreven wilt melden, neem dan contact op met onze klantenservice door een e-mail te sturen naar info@kfoodshop.be.*

10. ONZE ONLINE WINKEL

10.1 Onze webwinkel wordt gehost door OVH. Deze dienstverlener voorziet ons van ons e-commerce platform zodat we producten aan je kunnen verkopen. OVH verwerkt je bestelaanvraag en betaling. Raadpleeg Sectie 12 hieronder voor meer informatie over betalingsmethoden. Door het plaatsen van een bestelling op onze website geef je OVH toestemming je bestelling te verwerken.

10.2 Je gegevens worden opgeslagen onder de voorwaarden voor dataretentie van OVH, in haar database en in haar applicatie. Je gegevens worden opgeslagen op onze beveiligde server met een firewall.

11. KORTINGSCODES

11.1 U mag slechts één kortingsbon per keer per bestelling gebruiken. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling waarvoor u meer dan één kortingscode aan het

winkelmandje toevoegt, te weigeren of te annuleren. We staan je toe kortingscodes te gebruiken strikt in overeenstemming met de uitgiftevoorwaarden die, onder andere, voorwaarden kunnen bevatten met betrekking tot je recht om ze te gebruiken en de maximale bestelwaarde.

12. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

12.1 De prijs van de producten (inclusief alle belastingen) wordt vermeld in de e-mailbevestiging van ontvangst van uw bestelling die u ons zal versturen zodra uw online bestelling is geplaatst. Het is altijd mogelijk, ondanks onze inspanningen, dat de online prijs en BTW van bepaalde producten niet correct zijn.

12.2 De prijzen op de website worden weergegeven inclusief btw in euro's of een andere valuta die wij van tijd tot tijd aanbieden. De prijzen van producten die op de website worden weergegeven, kunnen van tijd tot tijd veranderen.

12.3 Als u ervoor kiest om te betalen met een betaalkaart waarvan de rekening in een andere valuta luidt dan de valuta van uw bestelling, kunnen er extra kosten en wisselkosten van toepassing zijn.

12.4 Wij accepteren alle betaalmethoden die op onze website staan vermeld.

12.5 Als je kiest voor een direct betalingssysteem om je aankoop te doen, dan slaat Shopify Inc. je creditcardgegevens op. Deze informatie zal worden gecodeerd in overeenstemming met de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Je transactiegegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om je aankoop te voltooien. Zodra de transactie is voltooid, worden uw aankooptransactiegegevens gewist. Alle systemen voor directe betalingen voldoen aan de normen van PCI-DSS, beheerd door de PCI Security Standards Council, een samenwerkingsverband van merken zoals Visa, Mastercard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten helpen de veilige verwerking van creditcardgegevens door onze winkel en zijn serviceproviders te garanderen.

12.6 Volledige betaling is verschuldigd op het moment van bestellen en u ontvangt een factuur wanneer u op de knop "Plaats bestelling en betaal" drukt aan het einde van het bestelproces.

13. BEPERKINGEN OP PRODUCTEN

13.1 Het kan voorkomen dat wij een product niet aan u kunnen leveren vanwege (wettelijke of andere) beperkingen of praktijken. Wij zijn niet aansprakelijk voor producten die wij niet aan u kunnen verkopen of leveren vanwege dergelijke beperkingen. In het geval dat een beperking wordt toegepast nadat u uw bestelling op onze website hebt geplaatst, zullen wij alles in het werk stellen om u hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen.

14. VERGOEDING

14.1 Als wij de algemene voorwaarden niet naleven, zijn wij aansprakelijk voor elk verlies of schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van onze schending van deze overeenkomst of ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid te gebruiken. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is.

14.2 Wij sluiten onze aansprakelijkheid jegens u niet uit of beperken deze niet wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken; voor schending van uw rechten met betrekking tot de producten.

14.3 Onder voorbehoud van artikel 14.2 zijn wij niet aansprakelijk voor contractuele, onrechtmatige daad (inclusief en zonder beperking, nalatigheid), precontractuele of andere zaken (anders dan frauduleuze of nalatige verkeerde voorstelling van zaken) die niet voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden voor:

1. a) enig economisch verlies (inclusief, zonder beperking, verlies van inkomsten, winsten, contracten, zaken of verwachte besparingen); of
2. b) enig verlies van goodwill of reputatie; of
3. c) enige bijzondere of gevolgschade geleden of opgelopen door die partij als gevolg van of in verband met de bepalingen van enige aangelegenheid met betrekking tot de Algemene Voorwaarden.

14.4 Wij leveren de producten uitsluitend voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of handelsdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk voor winstderving, bedrijfsschade, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

14.5 Hoewel wij ons redelijkerwijs inspannen om de juistheid van de informatie op onze website te controleren, kunnen wij u geen enkele garantie, expliciet of impliciet, geven met betrekking tot de juistheid ervan. De website wordt aangeboden op een "as is" en "as available" basis zonder enige vertegenwoordiging of goedkeuring en wij geven geen enkele garantie, expliciet of impliciet, met betrekking tot de website of enige transactie die kan worden uitgevoerd op of via de website, met uitzondering van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van niet-inbreuk, compatibiliteit, veiligheid, nauwkeurigheid, voorwaarden van volledigheid of enige impliciete garanties die voortvloeien uit de gang van zaken of handelsgebruik.

14.6 Wij garanderen niet dat de website en onze online shop gehost door Shopify aan uw eisen zullen voldoen of ononderbroken, tijdig of vrij van fouten zullen zijn, dat defecten zullen worden gecorrigeerd, of dat de website of de server die deze beschikbaar maakt vrij zijn van virussen of bugs of de volledige functionaliteit, nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de website vertegenwoordigen.

14.7 Helaas kan niet worden gegarandeerd dat gegevensoverdracht via internet volledig veilig is. Hoewel wij ons best doen om dergelijke informatie te beschermen, kunnen wij de veiligheid van informatie die u naar ons verzendt niet garanderen. Hierdoor is alle informatie die u naar ons verzendt op eigen risico. Hoewel wij alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen, kunnen wij niet garanderen dat de gegevens of informatie die OVH namens ons verwerkt, veilig zijn.

14.8 Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat, wijzen wij alle garanties van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot de producten af. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten zoals die voortvloeien uit het gebruik van de producten. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument of uw herroepingsrecht.

14.9 Wij behouden ons het recht voor om de website op elk gewenst moment zonder kennisgeving en zonder aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk op te schorten of in te trekken.

15. VERGOEDING

15.1 U stemt ermee in om ons, onze partnerondernemingen en onze functionarissen, directeurs, werknemers en leveranciers onmiddellijk op verzoek volledig schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle claims, verliezen, kosten en uitgaven, inclusief redelijke juridische kosten, die voortvloeien uit een schending van de Voorwaarden door u, of enige andere aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw gebruik van deze website of enige andere persoon die toegang heeft tot de website met behulp van uw persoonlijke gegevens.

16. PERSOONSGEGEVENS

16.1 Wij nemen alle redelijke zorg in acht om uw bestel- en betalingsgegevens veilig te bewaren, maar zonder nalatigheid van onze kant zijn wij niet aansprakelijk voor enig geleden verlies als een derde onbevoegd toegang krijgt tot persoonlijke gegevens die u aan ons hebt verstrekt bij toegang tot of bestelling op onze website.

17. INTELLECTUEEL EIGENDOM

17.1 U erkent en stemt ermee in dat alle auteursrechten, handelsmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten in alle materialen en content die beschikbaar zijn op onze website te allen tijde onze eigendom blijven.

17.2 U erkent en stemt ermee in dat de materialen en inhoud van de website alleen beschikbaar worden gesteld voor persoonlijk gebruik en niet voor commercieel gebruik. Elk ander gebruik van de materialen en inhoud van de website is strikt verboden. U stemt ermee in om dergelijk materiaal en dergelijke inhoud niet te kopiëren, te reproduceren, door te sturen, te publiceren, weer te geven, te distribueren, commercieel te exploiteren of er afgeleide werken van te maken (en derden daarbij niet te helpen of te faciliteren).

18. SITES VAN DERDEN

18.1 Voor het gemak van onze klanten kan de website links bevatten naar andere websites of documenten waarover wij geen controle hebben. Ter informatie: wij zijn niet verantwoordelijk voor deze websites of hun inhoud en wij beoordelen of onderschrijven ze niet. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk, direct of indirect, voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke websites, of voor enige

schade, verlies of onrechtmatige daad veroorzaakt of beweerdelijk veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke reclame, inhoud, producten, materialen of diensten die beschikbaar zijn op dergelijke websites of externe bronnen.

18.2 U mag geen links naar onze website plaatsen om enige vorm van associatie, goedkeuring of bekrachtiging van onze kant te suggereren wanneer een dergelijke vorm niet bestaat. De website mag niet worden ingebed in een andere website en u mag geen link plaatsen naar enig ander deel van de website dan de startpagina.

19. BEOORDELING

19.1 Als u een beoordeling indient, verleent u ons een niet-exclusief, royaltyvrij, eeuwigdurend, onherroepelijk en sublicentieerbaar recht om dergelijke inhoud wereldwijd in alle media te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, te publiceren, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, te distribueren en weer te geven. U verleent ons en onze sub-licentiehouders het recht om de naam die u indient te gebruiken in verband met dergelijke inhoud, als wij daarvoor kiezen.

19.2 U verklaart en garandeert dat de inhoud en het medium van enige ingediende kennisgeving nauwkeurig is en geen schade zal berokkenen aan een persoon of entiteit (en dat de inhoud of het medium op geen enkele wijze lasterlijk of discriminerend is).

20. VERTRAGINGEN EN GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE MACHT

20.1 Als de vertraging of het falen wordt veroorzaakt door een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben. Als de levering van de producten wordt vertraagd door een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, zijn wij niet aansprakelijk voor vertragingen die door de gebeurtenis worden veroorzaakt.

21. NALEVING VAN WETGEVING

21.1 De website mag alleen worden gebruikt voor wettige doeleinden en op een wettige manier. U stemt ermee in te voldoen aan alle toepasselijke wetten, statuten en regelgeving in verband met de website en elke transactie die op of via de website wordt uitgevoerd.

22. LEEFTIJDRESTRICTIES

22.1 Door deze site te gebruiken, verklaart u dat u ten minste meerderjarig bent in het land, de staat of de regio waar u woont.

23. ONTBINDING

23.1 Indien enige bepaling van deze overeenkomst onwettig, nietig of om enige andere reden buiten toepassing wordt verklaard, zal die bepaling worden beschouwd als onafhankelijk van de andere voorwaarden en zal deze de geldigheid en toepasselijkheid van de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden.

24. GEHELE OVEREENKOMST

24.1 De Algemene Voorwaarden vormen de volledige basis van elke overeenkomst tussen u en ons.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

25.1 De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld en onderworpen aan het Belgisch recht en elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

26. RECHTEN VAN DERDEN

26.1 Niemand anders heeft rechten onder deze Overeenkomst. Deze overeenkomst is tussen u en ons. Geen enkele derde partij heeft het recht om de voorwaarden ervan af te dwingen.

27. WIJZIGING

27.1 Wij behouden ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zijn niet van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst voordat de wijzigingen van kracht worden.

28. ABONNEMENT

28.1 Hoe het werkt: Sommige van onze Box en Pack producten zijn verkrijgbaar via een abonnement. Klanten die voor deze optie kiezen, profiteren van een korting op de prijs van het product die wordt berekend op basis van de herhaling van hun abonnement.

28.2 Levering: Voor producten die via een abonnement worden aangeschaft, is alleen levering via een leveringspunt beschikbaar. Het leveringspunt wordt gekozen wanneer de klant zijn eerste bestelling plaatst en kan alleen worden gewijzigd door onze klantenservice.

28.3 Verzending: De verzending van producten met een abonnement is geautomatiseerd. Het is niet mogelijk om de verzending van een abonnement in te houden, uit te stellen of te wijzigen.

28.4 Inhoud: De inhoud van dozen en pakketten kan afwijken van de afbeelding, die alleen ter informatie wordt gegeven. Zie paragraaf 7.2 'Productbeschrijving' en 7.4 'Minimale houdbaarheidsdatum'.

28.5 Annulering: U kunt uw abonnement alleen annuleren na twee opeenvolgende betalingen. Als u een abonnement wilt annuleren, neemt u contact op met onze klantenservice.